diagrama de casos de uso

é um diagrama que mostra um modelo do programa que você planeja criar, assim facilita a comunicação entre os envolvidos na criação e levantamento dos requisitos de funcionamento. ele usa a linguagem UML   
  
Elementos básicos desse diagrama:

Atores: Quem vai usar o programa.

Casos de uso: As interações dos atores com as funções.

Exemplo: criação de um programa para uma clínica:

Atores: pacientes, recepcionistas e médicos

casos de uso: Quando o paciente vai marcar uma consulta

Quando a secretária marcar a consulta.

Quando ela consulta a agenda.

Quando o médico criar a receita.